

Отчёт BSI и ТТ Клуба о хищениях грузов за 2023 год

Апрель 2024 года



Your partner
in progress



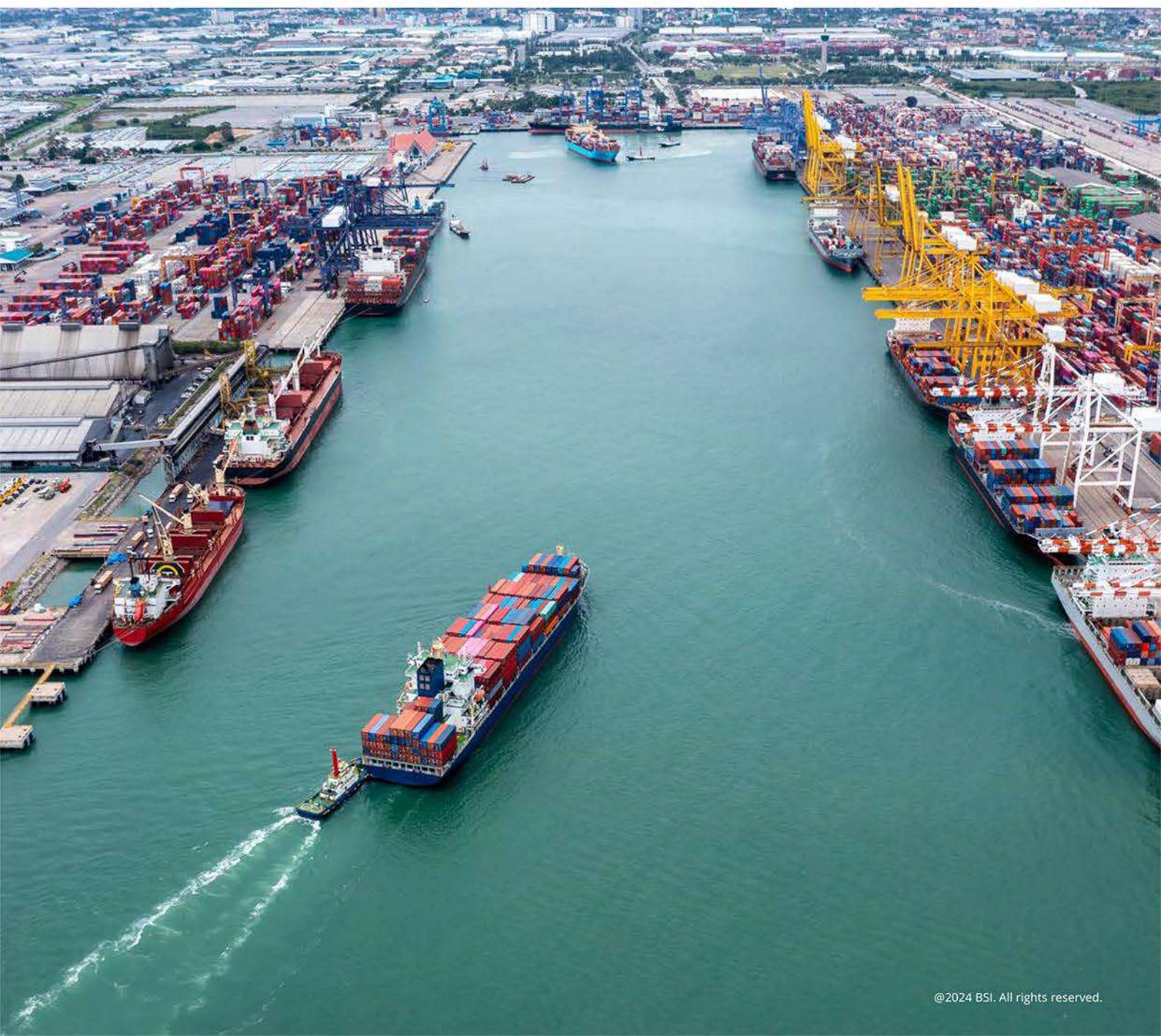
Содержание

Вступление	2
Мировая динамика хищений грузов	3
Кражи оливкового масла в Европе: рост цен на товар увеличивает риски	6
Европа: подставные водители, организованные банды, кражи из тентованных прицепов	7
Европа: махинации с пост-оплатой	8
Знай своего заказчика	9
США: мошеннические схемы хищения грузов	10
ЮАР: мошенничество и коррупция	11
Южная Америка: риски разбойных нападений	11
Азия: внутренняя угроза	12
Эффективные стратегии снижения рисков	13

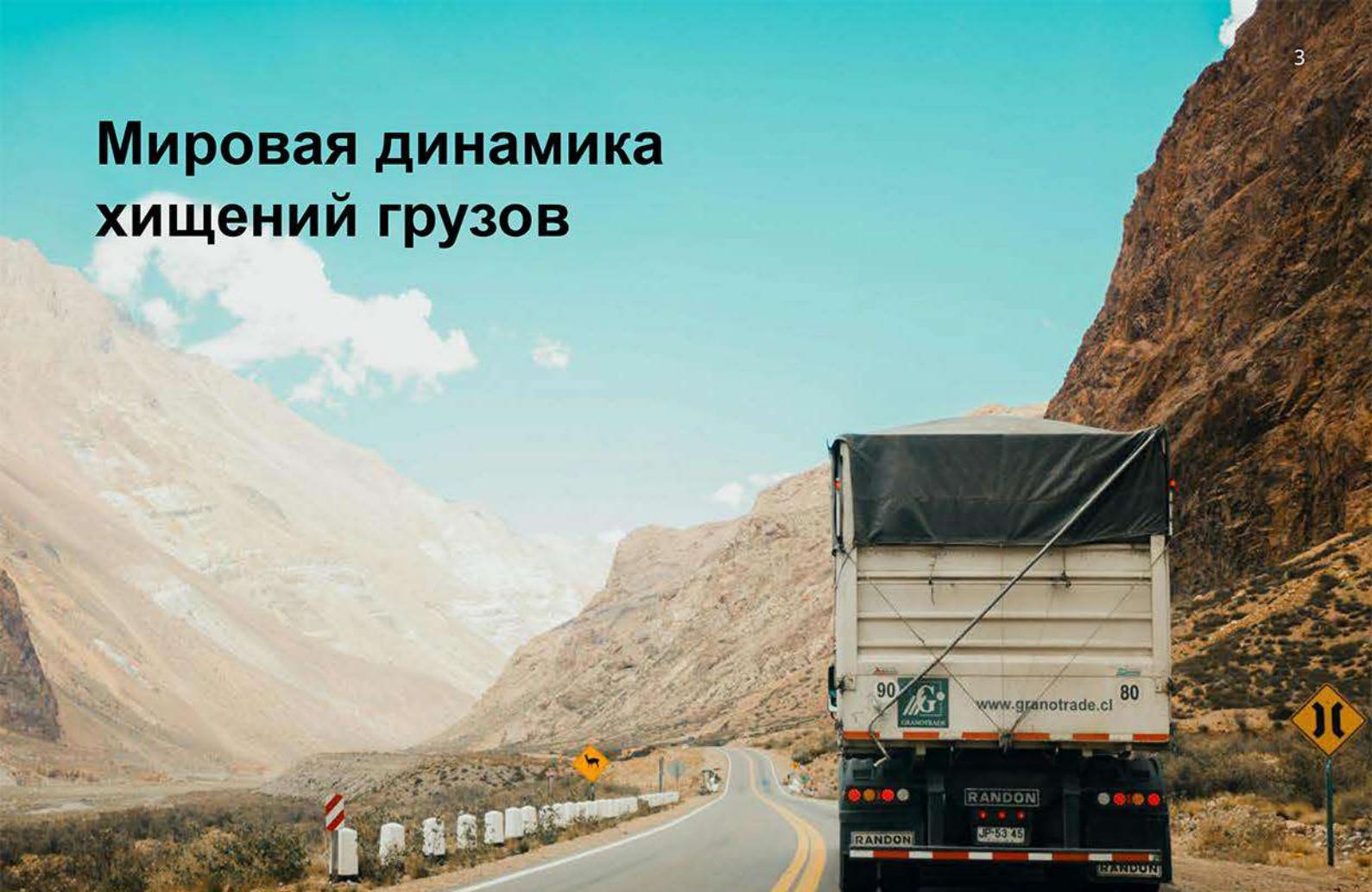
Вступление

Ежегодный отчёт о хищениях грузов публикуется уже несколько лет подряд благодаря совместным усилиям ТТ Клуба и BSI. Сведение и анализ мировых данных помогает выявить глобальные и региональные тенденции, зафиксировать очаги преступной активности и дать логистическим операторам информацию, которую можно использовать для оценки и снижения рисков грузоперевозок.

Рисковый ландшафт постоянно меняется под влиянием различных факторов макроэкономического, политического, финансового характера, а также динамики роста цен на товары, потребительного спроса, изменения объёма перевозок. Злоумышленники также адаптируются к переменам и учатся обходить меры безопасности: меняются их цели, уровень организованности, знания логистических процессов и владения технологиями. Мы надеемся, что наши ежегодные исследования помогут вам оставаться на шаг впереди. Предупреждён – значит вооружён.



Мировая динамика хищений грузов



Транспортно-логистическая отрасль только оправилась от последствий пандемии COVID-19, но вынуждена бороться с огромным комплексом проблем: геополитической напряжённостью, международными конфликтами, природными катаклизмами, локальными экономическими кризисами, кибер-преступностью.

Новые риски накладываются на старые тенденции и процессы, угрожающие безопасности грузоперевозок.

Например, мошеннические способы завладения грузом в ЮАР или разбойные нападения на автопоезда в Южной Америке – проблемы не новые, но в сочетании с другими негативными факторами, как, например, высокой инфляцией, становятся всё более серьёзными для отрасли. Инфляция как макроэкономический фактор существенно влияет на характер преступлений в цепочке поставок. В последние годы постоянно растёт доля хищений продуктов питания и напитков: в 2022 г. этот показатель составлял 16%, а в 2023 г. – уже 21%. Отметим также, что одновременно с хищением товаров первой необходимости не снижается интерес преступников к краже электроники.

В настоящем отчёте BSI и ТТ Клуб предлагают вашему вниманию анализ динамики хищений грузов в транспортно-логистической отрасли за 2023 год, а также рекомендации по снижению риска хищений и некоторые предварительные прогнозы на 2024 год.

Мы рассмотрим, как изменяются стратегии злоумышленников с учётом актуального макроэкономического фона, как работают преступные банды, а также остановимся на региональных особенностях преступлений в цепочке поставок.

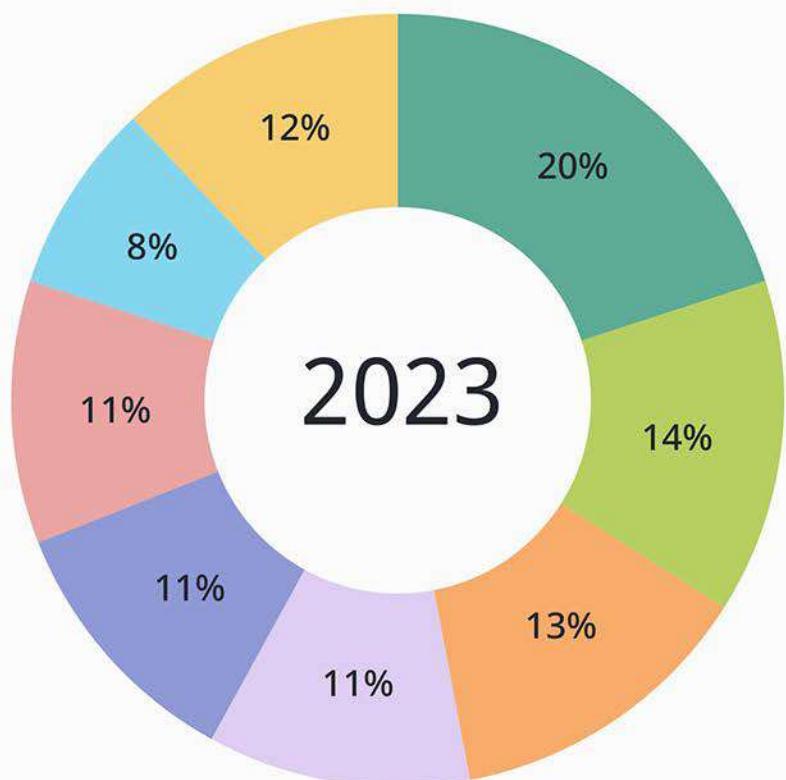
Эти темы будут проиллюстрированы несколькими конкретными примерами, включая машинации с пост-оплатой в Европе, работу преступных банд в ЮАР, мошеннические схемы в США и прочими.

Мировая динамика хищений грузов в 2023 году

Данные получены из открытых источников, специализированных государственных органов, общественных организаций, торговых ассоциаций, от наших коммерческих партнёров, отраслевых экспертов, консультантов и советников BSI.

Виды хищений грузов

- █ Кража с терминала
- █ Угон транспортного средства
- █ Кража из контейнера / прицепа
- █ Кражи из транспортного средства
- █ Ограбление транспортного средства
- █ Кражи контейнера / прицепа
- █ Кражи личных вещей водителя / запчастей
- █ Прочее



Основные категории товаров



Страны-рекордсмены по хищению грузов



Этап перевозки



Мировая динамика хищений в 2023 г. в сравнении с 2022 г.

Данные получены из открытых источников, специализированных государственных органов, общественных организаций, торговых ассоциаций, от наших коммерческих партнёров, отраслевых экспертов, консультантов и советников BSI.

Виды хищений грузов



Этап перевозки



Прочее

2022

65%

30%

5%

2023

71%

23%

6%

Основные категории товаров

2022

2023

40% 38%

16% 21%

9% 10%

12% 10%

8% 8%

6% 7%

9% 7%



Продукты и напитки



Сельхозпродукция



Электроника



Топливо



Металлы и изделия из них



Продукция автопрома



Прочее

Кражи оливкового масла в Европе: рост цен на товар увеличивает риски

В 2023 году зафиксировано существенно больше случаев краж оливкового масла, особенно в крупных странах-экспортёрах, таких как Испания, Италия, Турция и Греция. Эта статистика косвенно отражает ситуацию в сельскохозяйственной и пищевой отрасли: различные факторы, в том числе инфляция, приводят к росту цен на продукцию и тем самым повышают её привлекательность для преступников.

По данным Европейской комиссии за период с января 2021 года по сентябрь 2023 года цены на оливковое масло выросли на 75%. Повышение цен в сочетании высоким спросом на продукцию привело к росту числа краж. Например, в августе 2023 г. со складов маслопрессорного завода в испанской Кордове было украдено 56 тонн нерафинированного оливкового масла высшего качества общей стоимостью более 540 тыс. долларов США. Ценность оливкового масла в настоящее время такова, что в СМИ его уже начали называть «жидким золотом».

2023 год был неурожайным в ряде крупных стран-производителей оливкового масла, особенно в Испании.

В Испании в минувшем году был собран самый плохой урожай оливок с начала XXI века, не считая 2012 года. Однако на этот раз ситуацию усугубил экономический спад, беспрецедентная засуха, рост цен на энергоносители и удобрения. Так как Испания производит более 40% мирового объёма оливкового масла, из-за эффекта домино последствия испанского неурожая почувствовали во всём мире. Хороший урожай в Турции не смог компенсировать дефицит на мировом рынке из-за запрета правительства на экспорт масла.

Вышесказанное иллюстрирует, как тесно связаны изменение климата, урожайность в традиционных сельскохозяйственных регионах, динамика мирового спроса на продукцию, рост преступности и безопасность перевозок.





Европа: подставные водители, организованные банды, кражи из тентованных прицепов

По сравнению со странами Южной Америки, где происходит много вооружённых ограблений грузовиков, Европа может показаться тихой гаванью. Однако было бы ошибкой считать, что хищения грузов в Европе не приносят больших убытков. По статистике здесь происходит больше краж из тентованных автопоездов, чем в любом другом регионе мира, что объясняется широким применением этого типа транспортных средств и нехваткой безопасных стоянок.

Выдача груза подставным водителям составляет менее 2% случаев хищения груза в Европе за 2023 г., но суммы убытков при этом значительные. Например, в ноябре 2023 г. у грузового оператора, работающего в амстердамском аэропорту Схипхол, водитель украл телефонов и другой электроники на сумму более чем 1,8 млн долларов США. Чаще всего мошенническую схему, при которой груз вместо уполномоченного контрагентом водителя выдаётся подставному лицу, используют в Италии, на втором месте – Россия, на третьем – Нидерланды. Подобные инциденты также зафиксированы в Германии, Швеции и Франции.

В минувшем году активно действовали организованные группы похитителей грузов в Испании, Италии, России, Германии, Нидерландах и Великобритании. В августе в ходе расследования крупной кражи в Мехорада-дель-Кампо испанская полиция раскрыла и ликвидировала одну из таких групп. Подобные кражи были также совершены в Милане и его окрестностях, но злоумышленники пока не найдены.

Хотя на долю краж из тентованных автопоездов пришлось в 2023 г. только 3% от общего числа инцидентов в Европе, следует отметить, что в остальном мире практически не отмечено краж такого рода. При этом более половины всех указанных хищений было совершено на территории Германии. Прочие случаи порезов тентов с последующей кражей были зафиксированы в Великобритании, Италии, Испании и Нидерландах. Причины популярности такого способа кражи – широкое применение тентованных прицепов в Европе, отсутствие безопасных стоянок, строгие требования к времени отдыха и лёгкий доступ к грузу. В мае 2023 г. итальянская полиция застала на месте преступления воров, которые выгружали товары из автопоезда на территории транспортной фирмы в г. Кассола – преступники пытались украсть брендовую стеклянную посуду на сумму более 105 тыс. долларов США.

Европа: махинации с пост-оплатой

ТТ Клуб неоднократно обращал внимание на риски, связанные с мошеннической деятельностью организованных криминальных групп. Эта деятельность может принимать различные формы: подделка документов, получение доступа к банковскому счёту обманным путём, получение грузов подставными лицами и недобросовестными перевозчиками. В последнее время мы видим также случаи мошенничества со стороны экспедиторов и таможенных брокеров.

Такие виды мошенничества обычно представляют меньший риск для их организаторов и при этом сулят больший «навар» по сравнению с традиционными кражами или грабежами, поэтому на них следует обратить особое внимание.

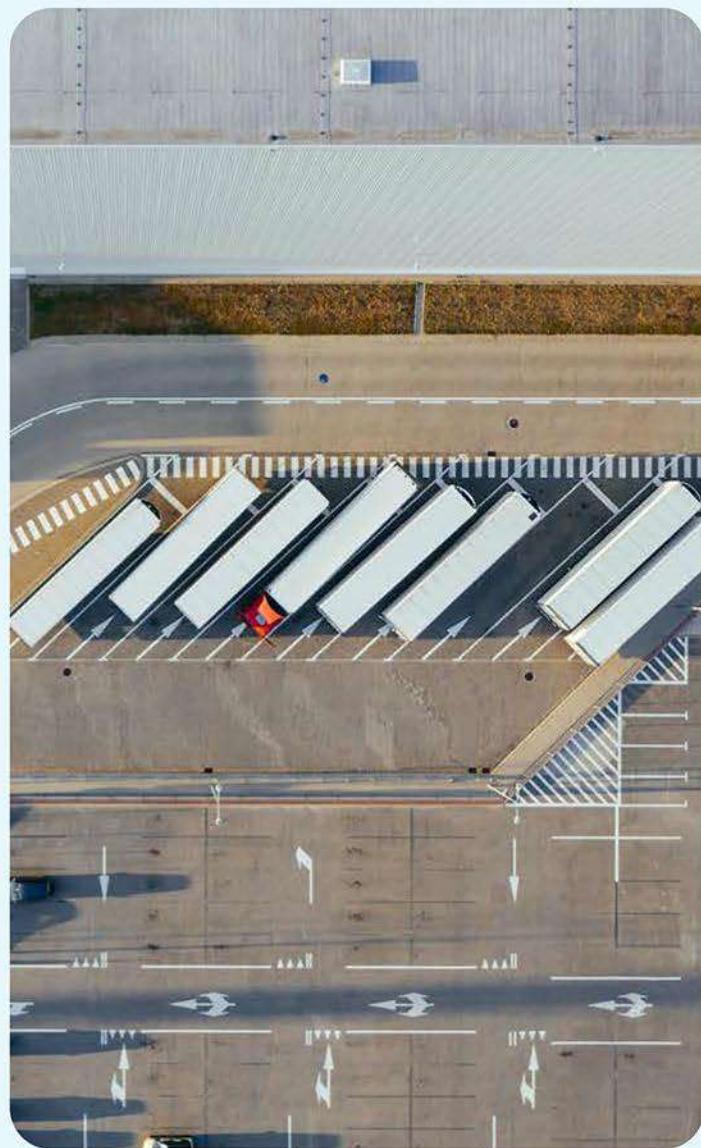
Мы также отмечаем появление нового вида финансового мошенничества, которое может привести к крупным убыткам у любого участника логистической цепочки — это махинация с пост-оплатой.

Как это происходит

Потенциальный заказчик обращается к транспортной компании с разовой (спотовой) заявкой на перевозку груза, чаще всего по международному маршруту — например, просит организовать перевозку одежды из Бангладеш в Испанию. Основную часть пути груз перевозится по морю, с довозом до порта и от порта автомобильным транспортом. Заказчик сразу даёт понять, что это пробная отправка с новым для него логистическим оператором, за которой может последовать предложение крупного и выгодного контракта.

Согласовывается очень выгодная ставка фрахта, и оператор в том числе подтверждает заказчику пост-оплату сроком в 60 дней. Груз доставляется до места назначения без происшествий, и в течение согласованного срока заказчик осуществляет оплату в полном размере, после чего доверие оператора к заказчику моментально растёт.

Затем заказчик предлагает ещё четыре аналогичных отправки одежды, что якобы доказывает его готовность заключить тот самый крупный контракт.



Учитывая первый успешный опыт, логистический оператор добросовестно организует и эту перевозку.

Однако вскоре после получения новой заявки на перевозку у заказчика «меняются планы». Он просит срочно отправить этот груз уже не морем, а самолётом. Логистический оператор, стремясь угодить новому заказчику, с которым он только-только «вышел на контракт», соглашается, согласовывает авиафрахт и организует перевозку. В течение следующих трёх недель заказчик просит организовать ещё несколько аналогичных авиаперевозок — и это даже выглядит нормой для оператора.

И вот осуществлено уже в общей сложности восемь авиаперевозок, грузы доставлены получателю без нареканий. И тут новый заказчик замолкает... Больше заказов от него не поступает. Любая корреспонденция остаётся без ответа. Истекает 60-дневный срок пост-оплаты, но платить никто не собирается. Установить связь с заказчиком оператору больше не удастся.

Знай своего заказчика



Начиная работу с новым клиентом, соблюдайте разумные меры предосторожности. Тщательная проверка потенциального контрагента – важнейший инструмент управления рисками, который поможет защититься от нарушений законодательства (например, санкционного) и обеспечить безопасность грузоперевозки. Не стоит забывать и о финансовой стороне: прежде чем предоставлять заказчику любые условия пост-оплаты, убедитесь в его платёжеспособности.



Данный чек-лист поможет вам снизить риски при работе с новым заказчиком.

Сберите сведения о заказчике:

- Полное наименование и адрес согласно регистрационным документам.
- Организационно-правовая форма.
- Регистрационный номер компании.
- Регистрационный номер налогоплательщика.
- Контактные данные, включая телефонные номера и адреса электронной почты (тревожным сигналом может стать использование исключительно бесплатного адреса электронной почты или отсутствие «стационарного» номера телефона / связь только по мобильному телефону).
- Веб-сайт.
- Основная сфера деятельности заказчика, история присутствия на различных рынках.
- Надёжность прав владения (с учётом нюансов применимого законодательства, в том числе санкционного).
- Участие в государственной или иной известной вам системе аудита (например, статус уполномоченного экономического оператора ВТО).
- Ключевые сотрудники и их роли в компании.
- Полномочия отдельных лиц подписывать документы от лица заказчика.

Проверьте платёжеспособность заказчика:

- Ознакомьтесь с общими финансовыми показателями и годовой финансовой отчётностью заказчика за последние несколько лет.
- По возможности обратитесь в специализированное рейтинговое агентство за подтверждением платёжеспособности заказчика.
- Запросите наличие у заказчика генерального договора страхования его грузов. Удостоверьтесь, что действие данного договора подтверждается выдавшим его страховщиком.
- Заручитесь согласием заказчика работать на базе условий вашего стандартного договора перевозки / транспортной экспедиции

Зафиксируйте все договорённости:

- Чётко оговорите, какие требуются услуги, в каких объёмах, с использованием какого вида транспорта и т.п.
- Убедитесь, что все эти услуги могут быть оказаны в течение согласованного срока пост-оплаты.
- Оговорите допустимые причины для согласования пост-оплаты.
- Оцените и уточните максимально возможные суммы для пост-оплаты.
- Согласуйте условия пост-оплаты конкретно в отношении налогов и пошлин (т.е. обязательных платежей, связанных с законодательством).
- Зафиксируйте максимально возможные сроки пост-оплаты.
- Выясните полные банковские реквизиты заказчика, включая номера расчётных счетов и данные банков.
- Идентифицируйте личность и проверьте контактные данные представителя заказчика, ответственного за проведение платежей с вашей компанией.

США: мошеннические схемы хищения грузов

В 2023 году в США сохранилась наметившаяся ранее тенденция к росту числа инцидентов, связанных с мошенничеством. Данные BSI Consulting и TT Клуба говорят об увеличении риска мошенничества в ряде штатов, включая Калифорнию, Техас, Флориду, Теннесси, Пенсильванию и Иллинойс. На этот вид инцидентов в 2022 году приходился 1%, а в 2023 году – уже 17%! Мошенники крадут идентификационные данные компаний и сотрудников, используют подставных лиц для получения грузов, организуют несанкционированную передачу груза другому перевозчику и т.д.

Например, в июне компетентные органы сообщили о краже медного провода на сумму 119 тыс. долларов в г. Мак-Кинни (штат Техас). Мошенники использовали сложную схему, в которую оказались вовлечены добросовестные перевозчики, невольно ставшие соучастниками преступления. Груз был перенаправлен на

склад в г. Форт-Уэрт (Техас), где им завладели злоумышленники.

Как и в предыдущие годы, деятельность организованных преступных групп была зафиксирована на всей территории США, в том числе в Калифорнии, в Иллинойсе и на атлантическом побережье. При этом использовались такие мошеннические приёмы, как повторная загрузка транспортных средств и использование подставных перевозчиков – «прокладок». Преступники похищали продукты питания и напитки, электронику, алкоголь, автозапчасти и одежду.

Участились случаи получения грузов на терминалах и складах подставными лицами, нередко с помощью украденных данных настоящих перевозчиков и водителей. В таких случаях может пройти немало времени, прежде чем владелец обнаружит кражу и сообщит в полицию. Это снижает вероятность возврата украденного и поимки мошенников. Несмотря на то, что логистические операторы проводят всё более тщательные проверки подрядчиков, очевидно, что злоумышленники по-прежнему находят способы их обойти.



ЮАР: мошенничество и коррупция

Преступники всех стран мира используют коррупцию и мошеннические методы при хищении грузов. Не является исключением и Южно-Африканская Республика, где нередки случаи захвата грузовиков организованными бандами.

В 2023 году ЮАР оставалась лидером по хищениям грузов среди африканских стран. Зачастую при ограблении грузовиков банды грабителей изображают полицейские патрули: одеваются в полицейскую форму и ставят на машины мигалки. Лжеполицейские останавливают грузовик якобы для проверки, грабят его и скрываются с грузом.

Преступники используют и другие приёмы. Например, водителя вынуждают остановиться, ослепляя его ярким лучом света или угрожая оружием. Сообщается также о случаях организации фальшивых военных блокпостов на дорогах.

Ещё одна преступная тактика – поиск и вербовка сообщников в компаниях, которые занимаются перевозкой грузов. Преступники заранее договариваются с водителем, который помогает инсценировать своё ограбление и завладеть грузом.



Южная Америка: риски разбойных нападений



В минувшем году в странах Южной Америки увеличилось число инцидентов с хищением грузов, в том числе вырос риск разбойных нападений на транспортные средства. В 2023 году ограбления чаще всего происходили в Бразилии, Чили, Колумбии, Аргентине и Перу. Для перевозок грузов в этом регионе необходимо соблюдать усиленные меры безопасности. Риск разбойных нападений необходимо учитывать при перевозках по всем странам Южной Америки: например, в Эквадоре в прошлом году зафиксирован значительный рост насилиственной преступности.

Способы ограбления в последние годы не меняются. Преступники, как правило, действуют группами и, используя численное превосходство и оружие, заставляют водителя остановить транспортное средство. Водители и их помощники часто получают ранения, преступники берут их в заложники, а потом бросают, скрываясь от полиции.

Существенный рост числа хищений груза отмечается в Аргентине, Колумбии, Парагвае и Перу. Доля ограблений остаётся примерно одинаковой во всех странах, за исключением Бразилии, где зафиксировано на 35% меньше ограблений и в целом меньше хищений груза. Несмотря на это, Бразилия остаётся рекордсменом по числу ограблений грузовиков – как в своём регионе, так и во всём мире. О размере суммарных потенциальных убытков можно судить, исходя из средней стоимости похищенного груза в Бразилии – в прошлом году она составила 74 тыс. долларов США.

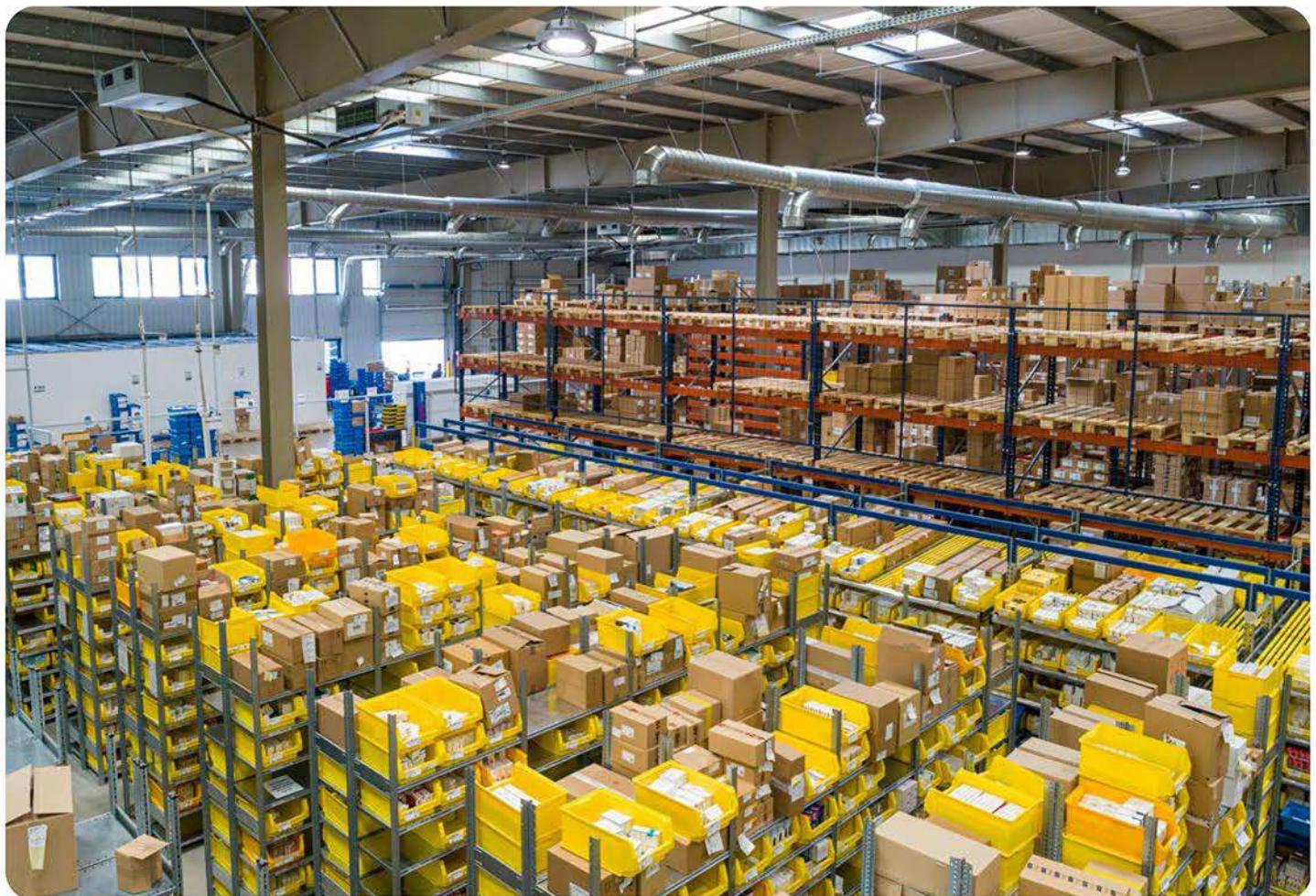
Азия: внутренняя угроза

Важность тщательных проверок штатных сотрудников и временных работников очевидна в Азии, как nowhere в мире. Именно здесь в 2023 году зафиксирована самая высокая доля участия инсайдеров в хищениях груза – 26%. Лидерами антирейтинга стали Индия, Индонезия и Бангладеш. Складские и портовые работники, охранники и водители пользуются своим служебным положением и обкрадывают работодателей, часто в сговоре друг с другом или с преступными бандами.

Инсайдеры стремятся к тому, чтобы кражи как можно дольше оставались незамеченными, и это объясняет их тактику. В отличие от дерзких ограблений в странах Южной Америки или краж из тентов в Европе, когда преступники забирают сразу большой объём груза, в Азии часто крадут понемногу, но в течение длительного времени. В конечном итоге мелкие, но частые кражи выливаются в значительные убытки для предприятия. В Индии был случай, когда водитель и три его сообщника в течение пяти месяцев крали по несколько мобильных телефонов из разных партий перевозимого груза. Совокупный ущерб составил 36,5 тыс. долларов США.

Чтобы замести следы, воры подделывают отчётность, заново пломбируют открытые контейнеры и заклеивают коробки, обманывают GPS-системы, подкладывают менее ценные грузы взамен украденных. Так, в Индии пять водителей прервали перевозку, чтобы украсть из перевозимых контейнеров алюминиевые изделия на сумму 500 тыс. долларов США, а вместо них погрузили мешки с цементом, чтобы избежать недовеса, после чего снова опломбировали контейнеры. По нашим данным, одинаково высок риск подобных краж из грузовиков, с терминалов и складов. Складские работники вступают в сговор с водителями и груят товары сверх порученного количества, а затем подделывают отчётные документы, чтобы скрыть кражу.

В ходе ряда расследований было установлено, что пойманные преступники-инсайдеры ранее уже привлекались к ответственности за кражу или даже состояли в известных преступных группировках. Это в очередной раз доказывает важность проверки сотрудников при первичном найме.



Эффективные стратегии снижения рисков

В настоящем отчёте представлен анализ угроз, с которыми столкнулась мировая транспортно-логистическая отрасль в 2023 году. BSI Consulting и TT Клуб предлагают проверенные методы снижения рисков, которые помогают обеспечить безопасность и повысить эффективность любого бизнеса, связанного с транспортировкой грузов по всему миру.

Как предотвратить кражи из тентованных автопоездов

- Убедитесь, что перевозчик имеет план маршрута, на котором отмечены наиболее безопасные места стоянок. Хорошая стоянка освещена, имеет ограждение по периметру и охраняемый въезд.
- Выявите на маршруте участки повышенного риска и определите места, где водитель не должен останавливаться.
- Водители должны пройти подготовку по мерам безопасности, знать, где останавливаться небезопасно, и уметь правильно реагировать в случае кражи.
- Рассмотрите целесообразность установки внутри прицепов световых датчиков, которые будут сигнализировать о вскрытии и краже. У перевозчика должен быть разработан порядок реагирования на такие ситуации.
- Оцените преимущества, которые даёт вам применение тентованного транспортного средства. В некоторых регионах этот риск настолько высок, что экономически оправданно использование цельнометаллических прицепов или контейнеров вместо тентов.

Как снизить риск ограбления транспортного средства

- Ознакомьтесь с особенностями региона, где выполняются ваши перевозки, и рисками, с которыми связана перевозка конкретно вашего товара, а также оцените необходимые затраты на обеспечение их безопасности.
- Знайте всех своих субподрядчиков, не пользуйтесь услугами неизвестных компаний.
- Заключите договор с надёжной службой отслеживания и поиска / возврата украденных грузов. В случае инцидента она в том числе станет важным связующим звеном между вами и местными компетентными органами.
- Выясните, какие меры безопасности злоумышленники обходят чаще всего. Применяйте наиболее эффективные и экономически оправданные способы защиты груза.
- Регулярно собирайте и анализируйте информацию о доступных технологиях в области безопасности грузоперевозок.

Как бороться с «инсайдерской» угрозой

- Проверяйте биографию всех нанимаемых сотрудников, а также работников, привлекаемых субподрядчиками.
- Представляйте доступ к ответственным участкам и этапам транспортировки только уполномоченным на это лицам.
- Применяйте принцип ограниченных полномочий: сотрудники и подрядчики должны иметь доступ только к тем сведениям и системам, которые необходимы для выполнения их обязанностей.
- Проводите обучение сотрудников и субподрядчиков, чтобы поддерживать среди них должный уровень бдительности.
- Регулярно проверяйте и оценивайте действия сотрудников и субподрядчиков, чтобы вовремя заметить любое «аномальное» поведение с их стороны и возможные угрозы.
- Реализуйте и пропагандируйте политику внутренних служебных расследований, чтобы сотрудники или субподрядчики могли сообщать о потенциальных внутренних угрозах, не боясь последствий.
- Применяйте технические средства защиты от неавторизованного доступа к системам и данным: брандмауэры, системы обнаружения взлома, средства управления доступом.
- Регулярно проводите подготовку и переподготовку по соблюдению мер безопасности: сотрудники и субподрядчики должны уметь распознавать потенциальные внутренние угрозы и оперативно реагировать на них.
- Поддерживайте отношения с поставщиками и клиентами, обменивайтесь информацией и опытом в области транспортной безопасности.
- Имейте детальный план реагирования, включающий порядок сообщения об инциденте, порядок действий и меры снижения негативных последствий.



Наши услуги: BSI Connect SCREEN

BSI Connect SCREEN — это интегрированная платформа для разработки программ управления рисками в логистических цепочках на основе рискового подхода. Она анализирует крупнейшие риски отрасли, помогая компаниям наращивать уровень доверия и поддерживать устойчивость с помощью информированных решений. Наша платформа включает в себя крупнейшую в мире частную базу данных о транспортно-логистических рисках, которая учитывает свыше 20 показателей риска более чем по 200 странам. Услуги и решения BSI Connect SCREEN упорядочат ваше понимание рисков в цепочке поставок и помогут принимать обоснованные экспертные решения для повышения устойчивости вашей деятельности.

Услуги BSI Connect SCREEN:

- Индивидуализированная аналитика и отчёты
- Интерактивное картирование рисков
- Ежедневные обновления и уведомления
- База данных об инцидентах в логистике
- Система аудита Connect SCREEN
- Консалтинговые услуги
- Услуги по обучению

Свяжитесь с аналитиками глобальных данных BSI Connect SCREEN:



Эрика Бресснер
Erica.Bressner@bsigroup.com



Джейсон Уиллоуби
Jason.Willoughby@bsigroup.com



Кара Бренион
Kara.Brennion@bsigroup.com



Стефани Кэннон
Stephanie.Cannon@bsigroup.com



Хезер Маллен
Heather.Mullen@bsigroup.com

ТТ Клуб – лидер на рынке взаимного страхования и сопутствующих услуг по управлению рисками транспортно-логистической отрасли.

Основная цель ТТ Клуба – содействовать повышению безопасности отрасли. Команда специалистов ТТ Клуба по управлению рисками разрабатывает и распространяет информацию и рекомендации, в том числе:

- консультирует по вопросам управления рисками;
- организует мероприятия по обмену лучшими практиками;
- содействует оценке, предотвращению и снижению рисков.

Хищение груза – одна из пяти наиболее частых причин убытков согласно мировой статистике ТТ Клуба. Изучение инцидентов, активный обмен данными, сотрудничество и широкое распространение полезной информации среди участников отрасли служат лучшему пониманию рисков.



**ВЫЯВЛЯЕМ ОПАСНОСТИ,
СНИЖАЕМ РИСКИ.
КОНСУЛЬТИРУЕМ СТРАХОВАТЕЛЕЙ,
СЛУЖИМ ОТРАСЛИ**



Майкл Ярвуд
Управляющий директор по предотвращению убытков
michael.yarwood@thomasmiller.com



Джош Финч
Менеджер по рискам в логистике
joshua.finch@thomasmiller.com



Your partner
in progress

